



Zsombó Nagyközség Polgármesterétől

6792 Zsombó, Alkotmány u. 3.
Telefon: 62/595-555, fax: 62/595-556
E-mail: polgarmester@zsombo.hu,
web: www.zsombo.hu

Ügyszám: ZS/132-3/2022.

Tárgy: MVM Lumen Fényszolgáltató
Kft. 2021. évi tájékoztatója

Melléklet: 1 db tájékoztató anyag

Zsombó Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testületének

Tisztelt Képviselő-testület!

Az MVM Lumen Fényszolgáltató Kft. megküldte a 2021. évi települési tájékoztatóját a Társaság közvilágítás üzemeltetési tevékenységéről. A tájékoztató tartalmazza a Társaságcsoporthoz tevékenységével kapcsolatos lényeges információkat, a közvilágítási feladatkörre vonatkozó információkat, valamint Zsombó nagyközségre vonatkozó legfontosabb közvilágítási adatokat.

Tekintettel Zsombó Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete a Képviselő-testület és szervei Szervezeti- és Működési Szabályzatáról (SzMSz) szóló rendelet 22. §. (2) d) pontjára, a Képviselő-testület jegyzőkönyvi rögzítéssel, alakszerű határozattal dönt a tájékoztató anyag elfogadásáról.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést és a mellékelt tájékoztatót szíveskedjenek megvitatni és az alábbi határozatot meghozni.

Tárgy: MVM Lumen Fényszolgáltató Kft. 2021. évi tájékoztatója

HATÁROZATI JAVASLAT

- 1.) Zsombó Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testülete (a továbbiakban: képviselő-testület) megtárgyalta az MVM Lumen Fényszolgáltató Kft. 2021. évi tájékoztatóját és azt **tudomásul veszi**.
- 2.) A képviselő-testület a határozat végrehajtásáról nem kér jelentést.

Határidő: azonnal

Felelős: Gyuris Zsolt polgármester

Határozatról értesül:

- 1.) Gyuris Zsolt polgármester
- 2.) dr. Sziromi Márta jegyző
- 3.) Zsótérné Makra Ibolya adó-, pénzügyi- és gazdálkodási csoportvezető
- 4.) Irattár

Zsombó, 2022. február 4.



Gyuris Zsolt
polgármester



MVM Lumen Fényszolgáltató Kft. KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLYES

2021. ÉVI TÁJÉKOZTATÓJA

**ZSOMBÓ KÖZSÉG
ÖNKORMÁNYZATA SZÁMÁRA**

TARTALOMJEGYZÉK

3. OLDAL VÁLTOZÁSOK AZ MVM CSOPORTNÁL
4. OLDAL A MVM CSOPORT PROFILJÁBAN A KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉS
5. OLDAL AZ MVM LUMEN KFT. SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE ÉS FŐBB SZOLGÁLTATÁSAI
6. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁSI HIBAJAVÍTÁSI STATISZTIKA ÉS SZOLGÁLTATÓI TEVÉKENYSÉG
7. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTÉSEK CSATORNÁI, KAPCSOLATFELVÉTEL EGYÉB ÜGYEK BEN
8. OLDAL ÖNKORMÁNYZATOK RÉSZÉRE ONLINE KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ ÉS HIBAEELHÁRÍTÁS NYOMONKÖVETÉSE
9. OLDAL REGISZTRÁCIÓ UTÁN ONLINE KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ ÉS HIBAEELHÁRÍTÁS NYOMONKÖVETÉSE - FELÜLET
10. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉSI ÉS KARBANTARTÁSI SZÁMLAMAGYARÁZÓ
11. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLY
12. OLDAL TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁS

A tájékoztató anyag összeállítását az MVM Lumen Kft.végezte az Önkormányzat számára.

A megjelentetett adatok tájékoztató jellegűek.

Az Önkormányzat a tájékoztatóban foglaltakat harmadik személy részére csak az MVM Lumen Kft. előzetes írásos engedélye alapján adhatja tovább, kivéve a jogszabályi előírásokat, eseteket.

VÁLTOZÁSOK AZ MVM CSOPORTNÁL



Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. közvilágítási üzemeltetési engedélyesi tevékenysége 2021. október 31-én kivált az MVM Next Zrt.-ből és jogutódlással egy új társaságba került át, amely MVM Lumen Fényszolgáltató Kft. néven kezdte meg működését 2021. november 1-jén. Az MVM Lumen Kft. Magyarország legnagyobb nemzeti tulajdonú vállalatcsoportjához, az MVM Csoporthoz tartozik és MVM Lumen márkanév alatt látja el tevékenységét.

A cégnév változásával párhuzamosan a közvilágítási hibabejelentési csatornák elérhetőségei nem változtak, ugyanakkor a szerződésben szereplő webes elérhetőségek a következőkre módosultak:

- weboldal: www.mvmlumen.hu
- központi e-mail-cím: lumen@mvmlumen.hu

Cégadatok:

- Cégnév: MVM Lumen Fényszolgáltató Kft.
- Rövid név: MVM Lumen Kft.
- Székhely: 6724 Szeged, Pulz u.44.
- Adószám: 27418163-2-06
- Cégjegyzékszám: 01-10-041828
- Levelezési cím: 6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 64-66.
- Postafiók: 6701 Szeged Pf: 1121

Ezúton is megerősítjük, hogy társaságunk nevének megváltozása Önkormányzatuk és cégünk között fennálló, jelenleg hatályban lévő szerződést, együttműködést nem érinti.

A MVM CSOPORT PROFILJÁBAN A KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉS



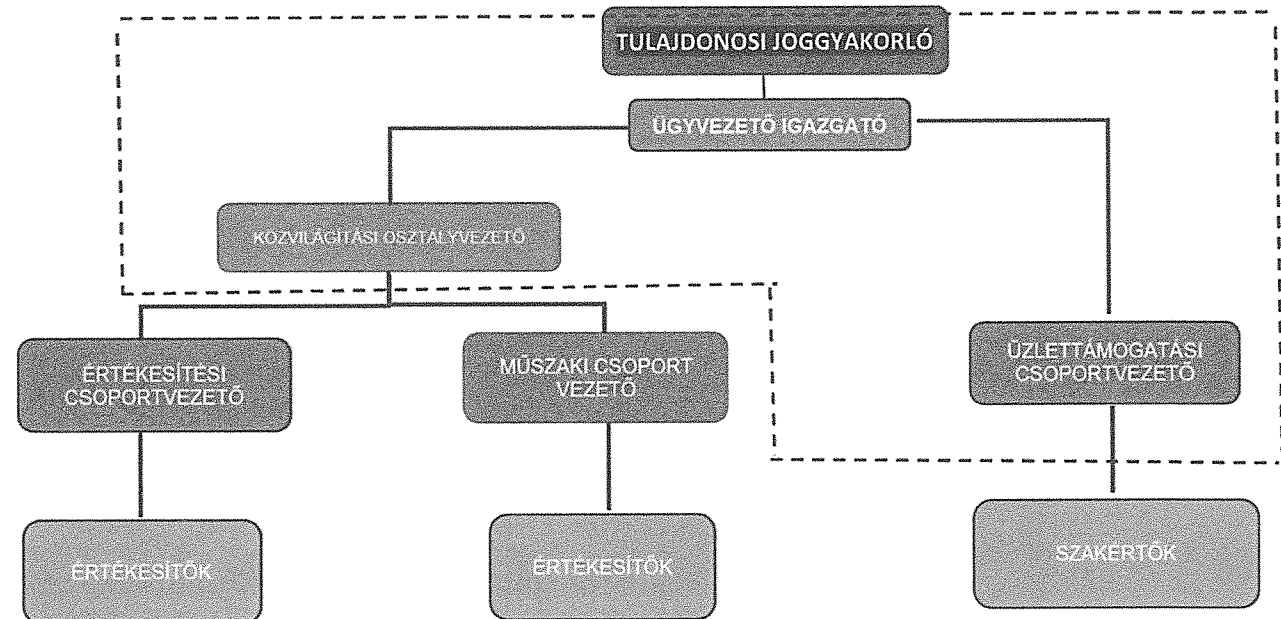
Az MVM Csoport egyik tagvállalata, az MVM Next Zrt. és jogelődei, már sok évtizede végezte a közvilágítási üzemeltetési tevékenységet. Ennek eredményeként, Magyarország egyik legnagyobb, legmegbízhatóbb, legalkalmasabb közvilágítási üzemeltető szolgáltatója lett az MVM Csoport. Az MVM Lumen Fényszolgáltató Kft. az a gazdasági társaság, mely a közvilágítási üzemeltetési tevékenységet folytatja az MVM Csoport 100%-os tulajdonú társaságaként. Az MVM Lumen Fényszolgáltató Kft. teljeskörű jogutódlással jött létre 2021.10.31-i fordulónappal. A teljeskörű jogutódlás folyamán, a jogelődeknek számító MVM Next Zrt.-ből kivált a közvilágítási célú eszközvagyon, valamint a közvilágítási üzemeltetési engedély; az MVM Démász Áramhálózati Kft.-ből munkáltatói jogutódlással válik ki az irányító személyzet.

Az MVM Lumen Fényszolgáltató Kft. 150 millió forint törzstőkével, 350 millió forint tárgyi eszköz-vagyonnal, 61 millió forint készpénzzel, zéró adóssággal, 12 fő irányító személyzettel alakult meg. Az MVM Lumen Kft. közvilágítási üzemeltetési portfóliójában 242 települési önkormányzattal hatályban lévő közvilágítási üzemeltetési szerződés működik, mely keretében Magyarország vezető közvilágítási üzemeltetője mintegy 2,5 millió polgár számára biztosítja a közvilágítás működését és segíti a települési önkormányzatokat a törvény szabta közvilágítási közfeladatuk ellátásában. Az MVM Lumen Kft. számos tervező, gyártó, kivitelező magyarországi vállalkozással áll szerződéses kapcsolatban, hogy települési önkormányzati ügyfelei számára költséghatékony módon, megfelelő ár-érték arányú szolgáltatást tudjon kínálni.

AZ MVM LUMEN KFT. SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE ÉS FŐBB SZOLGÁLTATÁSAI

Az MVM Lumen Kft. főbb szolgáltatásai

- Közvilágítási üzemeltetési engedélyesi tevékenység ellátása
- Közvilágítási fejlesztési termékek és szolgáltatások értékesítése
- Közvilágítási üzemeltetési és fejlesztési tanácsadás önkormányzatok számára
- LED-es közvilágítási korszerűsítések teljeskörű kivitelezése
- Intelligens közvilágítási rendszerek alkalmazása
- Kandeláber festés, kandeláber ajtócsere, kandeláber állékonyság vizsgálat
- Megvilágítás-mérés, gyalogátkelőhelyek megvilágításának felülvizsgálata



KÖZVILÁGÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉG

ZSOMBÓ KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA		
Egy lámpahelyet érintő hibastatisztika	mérték	mértékegység
Egy lámpahelyet érintő hibák száma	56	db
Egy lámpahelyet érintő hibák átlag elhárítási ideje	7,25	nap
Egy lámpahelyet érintő hibák esetén 8 napon túli javítások száma	10	db

Csoportos fényforrás csere ¹		
típus	Nna ¹	Kpfcs ²
db	0	0
összesen	0	

Lámpatest nyilvántartás	
2021.12.31	
374	db
24,84	teljesítmény (kW)

Az MVM Lumen Kft. közvilágítási üzemeltetési tevékenysége számokban.

A Társaság közel 181 ezer lámpatestet üzemeltet, amelyből:

52 ezer nagynyomású nátrium fényforrás,

91 ezer kompaktfénycső,

36 ezer darab LED

2 ezer darab egyéb típusú fényforrás.

Az MVM Lumen Kft. közvilágítás üzemeltetési engedélyesként a közvilágítás karbantartását és üzemeltetését 242 településen végzi.

KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTÉSEK CSATORNÁI, KAPCSOLATFELVÉTEL EGYÉB ÜGYEKBEN

Az önkormányzatok és a lakosság számára a hét minden napján, a nap 24 órájában elérhető ügyfélszolgálati csatornákat biztosítunk annak érdekében, hogy a közvilágítási hibák bejelentése mindenki számára a lehető legkényelmesebb módon történhessen meg.



TELEFONOS ÜGYFÉLKAPCSOLAT

Telefonos ügyfélszolgálat hibabejelentő vonala:

+36 62 565 881 / 4-es menüpont
(a nap 24 órájában hívható)



ÍRÁSBELI ÜGYFÉLKAPCSOLAT

A közvilágítási hibákat bejelentése az alábbi e-mail címen:

kozvilagitashiba@mvm.hu

Általános közvilágítási ügyek e-mail címe:

kozvilagitasi.ugyek@mvm.hu



SZEMÉLYES ÜGYFÉLKAPCSOLAT

Személyes kapcsolattartó önkormányzatok részére:

közüvilágítási üzletági értékesítő
közüvilágítási műszaki értékesítő



Közüvilágítás

Regisztráció után:

az önkormányzatok részére online felület közvilágítási hibák bejelentésére, bejelentett közvilágítási hibákról információ kérés

<https://www.mvmnext.hu/> vagy

<https://www.mvmlumen.hu/>

Az önkormányzatok közvilágítással kapcsolatos fejlesztési, felújítási és bővítési igényeit ajánlatkérő űrlap kitöltése után bejelenthetik az alábbi e-mail címen:

csatlakozas@mvmдемaszhalozat.hu vagy

lumen@mvmlumen.hu

Regisztráció nélkül :

Online felületen lehetőség van közvilágítási hibák bejelentésére:

<https://mvmlumen.hu/hibabejelento>

ÖNKORMÁNYZATOK RÉSZÉRE ONLINE KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ ÉS A HIBAELHÁRÍTÁS NYOMONKÖVETÉSE

A már regisztrált **Önkormányzatok** számára külön lehetőséget biztosít az MVM közvilágítási hibák bejelentésére és státusz követésére online hibabejelentő felületén keresztül.

Az online ügyintézéshez az első alkalommal regisztrálni szükséges a honlapunkon, ezt követően bármikor egyszerűen és gyorsan tud:

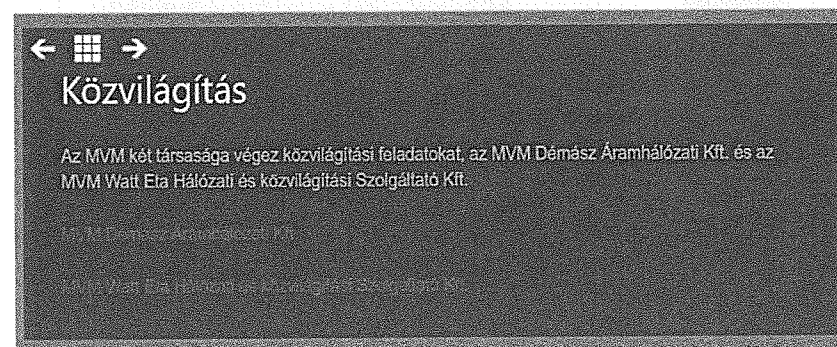
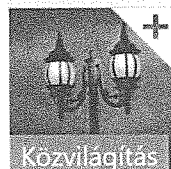
- Közüvilágítási hibát bejelenteni,
- Bejelentett közvilágítási hibák státuszát megtekinteni

Regisztrációt érintő kérdésekkel kérjük, keresse kapcsolattartóját az ismert elérhetőségein.

Regisztrációt követően, közvilágítási hibák bejelentése és státusz követése, online hibabejelentő felületen :

<https://www.mvmnext.hu/>

Közüvilágítás csempére kattintva



Kérjük, válassza az MVM Démász Áramhálózati Kft-t jelölő linket.

REGISZTRÁCIÓ UTÁN ONLINE KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ ÉS A HIBAEELHÁRÍTÁS NYOMONKÖVETÉSE - FELÜLET

A közvilágítási hiba bejelentés menüpont választásával lehetősége van az észlelt közvilágítási hibát bejelenteni.

Közüvilágítási hiba bejelentés:

* Település

* Közterület pontos megnevezése

* Házzszám

* Hiba típusa

* Észlelt hiba kiterjedése

Kiegészítő megjegyzés
(helymeghatározás)

Bejelentő adatai

Név

Szerződéses folyószámla szám

KÜLDÉS

* Kötelezően kitöltendő mezők

MVM Lumen Fényszolgáltató Kft.
Székhely: 6724 Szeged, Pulcz u. 44.

Levelezési cím: 6701 Szeged, Pf: 1121

Az információ bejelentett hibáról menüpont választásával lehetősége van az közvilágítással kapcsolatban bejelentett hibáról információt kapni.

Információ a bejelentett közvilágítási hibáról:

A bejelentett hibák visszakeresése nyomógomb megnyomásával lekérdezheti az Ön fogyasztási helyein bejelentett munkákat és azok státuszát. Amennyiben Ön jogosult felhasználó, akkor lehetősége van lekérdezni az adott területre bejelentett közvilágítási hibákat is.

A megjelenített adatok tájékoztató jellegűek.

* Hiba típusa

Közüvilágítási hiba

Irányítószám

* Település

Utea

* Időszak

KÜLDÉS

E-mail: lumen@lmvmlumen.hu

KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ÉS KARBANTARTÁSI SZÁMLAMAGYARÁZÓ

SZÁMLA

1

Számlasszám: 996000072

Szállító:
MVM Lumen Kft.
HU-6724 Szeged Pulz u. 44.

!TEST - TEST!

Vevő: B45486

2

Adószám: 27418163-2-06
Közösségi adószám: HU27418163
Bankszámla: 11794008-24026479-00000000
IBAN: HU73 1179 4008 2402 6479 0000 0000
SWIFT-kód: OTPVHUHB
Bank: OTP Budapesti r.

Levelezési cím:



Pénzügyi forgalomba nem boesátható!!!

Fizetés módja		Referencia	Teljesítés ideje	Számla kelte	Fizetési határidő	Pénznem	
Átutalás		12504	2022.02.10	2022.01.26	2022.02.10	HUF	
Tárgy: TESZT számla							
Termék / Szolgáltatás			Egységár	Nettó érték	ÁFA %	ÁFA összege	Bruttó érték
VTSZ / SZJ	Mennyiség	Menny.egys					
KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI DÍJ							
35.14.10	1	HO	10 000	10 000	27%	2 700	12 700
KÖZVILÁGÍTÁSI KÉSZLET							
68.20.12	1	HO	20 000	20 000	27%	5 400	25 400
KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI DÍJ LED							
35.14.10	1	SZE	30 000	30 000	27%	8 100	38 100
KÖZVIL. VILÁGÍTÓ TEST HASZNÁLATI DÍJ							
35.14.10	1	SZE	40 000	40 000	27%	10 800	50 800
				ÁFA mérték	Adóalap	ÁFA	Bruttó
				27%	100 000	27 000	127 000
FIZETENDŐ ÖSSZESEN:							
azaz Százhuszonhétezer forint							
Elszámolási időszak: 2021.12.01-2021.12.31							

3

1 A kiállított számla sorszáma

2 Megrendelő vevőkódja, neve, címe, levelezési címe

3 A számlázott szolgáltatás elszámolási időszaka

4 Közüvilágítási aktív elemek üzemeltetésére és karbantartására vonatkozó szerződésben megállapított számlázandó jogcímek

KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLY



Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 42. • Tel.: +36 1 459 7777 • www.mekh.hu

ÜGYIRAT-SZÁM: VFEÖ-3637/3/2019
ÜGYINTÉZŐ: KISS ISTVÁN
TELEFON: +36-1-459-7777, +36-1-459-7752
FAX: +36-1-459-7766, +36-1-459-7985
E-MAIL: mekh@mekh.hu, kissi@mekh.hu

HATÁROZAT SZÁMA: H 2248/2019

TÁRGY: Közüvilágítási üzemeltetési engedély

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.; a továbbiakban: Hivatal) meghozza az alábbi

HATÁROZATOT.

A Hivatal az NKM Energia Zrt. (székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.) közvilágítási üzemeltetési engedély iránti kérelmében foglaltaknak helyt ad, és a 2. számú mellékletben megnevezett település(ek) vonatkozásában

az NKM Energia Zrt.

(a továbbiakban: Engedélyes) részére az alábbi feltételekkel

KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLYT

(a továbbiakban: Engedély) ad.



A HATÁROZAT 0 OLDALÓL ÁLL

1

2019. augusztus

A DOKUMENTUM
ELEKTRONIKUSAN
HITELESÍTETT

A Hitelesítő
Ellenőrzésének
Keltetése: 2019.08.28

A közvilágítási üzemeltetési engedély

Az Országgyűlés 2013. március 18-i ülésnapján fogadta el a 2013. évi XXIV. törvényt, mely 2013. április 11-ével lépett hatályba. Ezen jogszabály alapján, a közvilágítási célú berendezés üzemeltetéséhez közvilágítási üzemeltetési engedély szükséges.

Társaságcsoportunk több évtizedes múltra visszatekintő tevékenysége a közvilágítási üzemeltetés, melyre vonatkozóan 2013. október 29-e óta rendelkezik a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozata szerinti Közüvilágítási Üzemeltetési Engedéllyel.

Az MVM NEXT Zrt. jogelődje az NKM Energia Zrt. néven 2019. augusztus óta rendelkezik a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozata szerinti Közüvilágítási Üzemeltetési Engedéllyel (azonosító száma: H 2248/2019).

Az MVM NEXT Zrt.-ből jogutódlással kiváló MVM Lumen Fényszolgáltató Kft. az MVM csoport tagjaként 2021. november 1-jétől folytatja tevékenységét.

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal kimutatásai szerint jelenleg Magyarországon a legtöbb közvilágítási fényforrás, egyúttal a legtöbb LED világítóttest üzemeltetését az MVM Csoport végzi a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal engedélye alapján.

A közvilágítás üzemeltetési engedély elérhető a MEKH valamint az MVM Lumen Kft. honlapján.

<https://mvmlumen.hu/oldal/238>

Székkutas, 2022. január 20. – Alig másfél hónap alatt korszerűsítette az MVM Lumen Fényszolgáltató Kft. és az MVM ESCO Urban Kft. a Csongrád-Csanád megyei Székkutason a közvilágítási fénypontokat, így 30%-kal csökkent a korszerűsítéssel érintett közvilágításra felhasznált energia mennyisége, miközben a közterületek megvilágítása javult.

A 2021 decemberében indult beruházás keretében munkatársaink 237 db hagyományos világítótestet bontottak el, és 304 db korszerű, illetve energiahatékony ledes világítótestet építettek. A korszerűsítés eredményességét mutatja, hogy az elbontott világítótestek összes teljesítménye 14,9 kW volt, míg az épített új világítótestek összes teljesítménye csak 10,5 kW. A kivitelezési munkák elkészültek, a műszaki átadás-átvétel a szerződéses tervezett határidő előtt, 2022. január 19-én zajlott le.

A korszerűsítés elsődleges célja a közterületi világítás minőségének és üzemeltetési színvonalának növelése volt. A világítótestek darabszámának gyarapodása mellett mintegy 30%-kal csökkent a korszerűsítéssel érintett éves közvilágítási célú energiafelhasználás, illetve növekedett az energiahatékonyság – a megvalósított célok az önkormányzat és a polgárok javát szolgálják.

Az MVM Lumen Kft. az MVM ESCO Urban Kft.-vel és az MVM WATT ETA Kft.-vel közösen további települések közvilágítását tervezi korszerűsíteni a jövőben az ország teljes területén.



TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁS

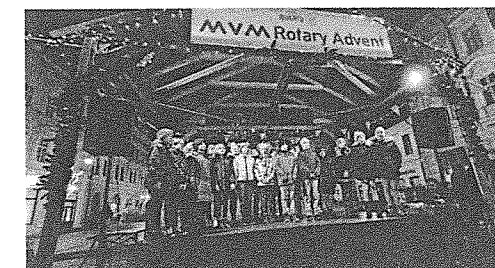
FENNTARTHATÓ FEJLŐDÉS

- Az MVM Energialiget kezdeményezésben ügyfeleink együttműködésével 30 ezer őshonos facsemetével bővítettük hazánk erdőállományát
- Az MVM Mobiliti Kft. Az MVM Mobiliti Kft. több mint 10 éve elkötelezett az alternatív közlekedés meghonosítása és a kapcsolódó e-töltő- és CNG-infrastruktúra, valamint az ehhez szükséges szolgáltatások fejlesztése mellett. Több mint 40 ezer ügyfelünk az applikációnkkal az ország közel 1500 töltési pontján töltheti autóját, ahogyan Európa 39 országának 325 töltőhálózatán is.
- Az MVM Démász Áramhálózati Kft. és a Szegedi Vadaspark Nonprofit Kft. a fenntartható fejlődés és a biodiverzitás megőrzése érdekében megállapodásban rögzítették együttműködésüket, melynek keretében az elosztótársaság támogatást nyújtott egy madár- és emlősállat-mentés célját szolgáló mobil digitális röntgen gép megvásárlásához



TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁS

- Védendő fogyasztók rendszerének működtetése, előrefizetős mérőkészülékek telepítése
- Jótékonysági akciók – az MVM munkatársai számos alapítványt/kezdeményezést támogatnak adományaikkal
- 17 életmentő defibrillátor készülék található a MVM közműszolgáltatási üzletágának telephelyein
- Jedlik Ányos Képzési Program – hálózatszerelői program a szerelői utánpótlás folyamatos biztosítására
- MVM Rotary Advent rendezvénysorozat támogatása a nehéz helyzetben lévő családok segítése céljából



SZPONZORÁCIÓ

- Az MVM közműszolgáltatási társaságai névadó szponzorként támogatják a Dél-Alföld legsikeresebb klubját, az MVM Szeged Vízisport Egyesületet, az MVM Csoport a Magyar Kajak-Kenu Szövetség kiemelt támogatója
- A SZIN névadó szponzora volt az MVM Csoport 2021-ben

ELISMERÉSEK

- ISO 9001:2015 minőségbiztosítási tanúsítvány a közvilágítási üzemeltetési tevékenységre vonatkozóan.



